

Enquête Terrassenbeleid gemeente Maastricht



Gemeente Maastricht

Datum	donderdag 19 september 2019
Opdrachtnemer	Gemeente Maastricht Team Onderzoek & Statistiek Contactpersoon: Camiel De Bruijn Tel. 043 350 4815 E. camiel.de.bruijn@maastricht.nl
Opdrachtgever	Gemeente Maastricht Team Veiligheid en Leefbaarheid - Beleid en Juridische Zaken Contactpersoon: Hanneke van den Bergh/Frans van de Weerd E. hanneke.van.den.bergh@maastricht.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Achtergrond.....	4
1.2	Onderzoeksvragen.....	4
1.3	Leeswijzer	4
2	Onderzoeksopzet.....	5
2.1	Schriftelijke uitnodiging	5
2.2	Vragenlijst.....	5
2.3	Steekproef	5
3	Resultaten.....	6
3.1	Respons	6
3.2	Bekendheid met terrassenbeleid en APV	8
3.3	Aanvragen vergunning	8
3.4	Criteria vergunning	9
3.5	Geldigheidsduur terrasvergunning	10
3.6	Mogelijkheden terrasvergunning	10
3.7	Nieuwe terrassenbeleid.....	11
3.7.1	Thema's nieuwe beleid	11
3.7.2	Voorzieningen.....	12
3.7.3	Terrasvrije periode.....	12
3.7.4	Sluitingstijd.....	12
3.7.5	Terrasmeubilair	13
3.8	Herverdeling plein terras	14
3.8.1	Aspecten bij herverdeling	14
3.8.2	Verdelingscriteria	14
3.9	Handhaving	15
4	Bijlage	16
4.1	Vragenlijst.....	16
4.2	Respondenten per wijk en wel/niet bezit van terrasvergunning.....	21
4.3	Gebundelde thema's nieuwe terrassenbeleid.....	21
4.5	Voorkeurstijden sluiting terras.....	24

1 Inleiding

1.1 Achtergrond

In 2015 is het huidige geldende terrassenbeleid in Maastricht ingegaan¹. Voor een herziening van het terrassenbeleid heeft de gemeente Maastricht behoefte aan informatie over de mening en wensen van de horeca ondernemers ten aanzien van het huidige en toekomstige terrassenbeleid: wat ging goed en wat kan beter. Het team Veiligheid en Leefbaarheid - Beleid en Juridische Zaken heeft het team Onderzoek en Statistiek gevraagd deze evaluatie uit te voeren.

De thema's ten aanzien van het terrassenbeleid waarover de horeca ondernemer in de afgelopen jaren regelmatig contact heeft gehad met het team VL – Beleid en Juridische zaken vormen de basis voor de evaluatie.

1.2 Onderzoeksvragen

De volgende onderzoeksvragen zijn op basis van de thema's te onderscheiden voor *de horeca ondernemers die op dit moment een terrasvergunning hebben*:

1. Hoe tevreden zijn de ondernemers met de aanvraagprocedure, toetsing (typering²/herverdeling³), de geldende regels en handhaving van een terrasvergunning? Welke aanbeveling en wensen hebben de ondernemers t.a.v. aanvragen, toetsing en handhaving?
2. Hoe tevreden zijn de horeca ondernemers over de terrasvrije periode en de openingstijden? Welke aanbeveling en wensen hebben de ondernemers als het gaat om de terrasvrije periode en openingstijden?
3. Hoe tevreden zijn de ondernemers over de regels ten aanzien van meubilair en voorzieningen? Welke aanbeveling en wensen hebben de ondernemers als het gaat om het meubilair en de voorzieningen?

Horeca ondernemers die geen terras voeren, kunnen dit wel voor de toekomst overwegen. Mogelijk dat de ondernemer zelfs al een aanvraag voor een terrasvergunning heeft ingediend. Daarom zijn alle horeca ondernemers meegenomen in dit onderzoek.

1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt de onderzoeksopzet beschreven. In hoofdstuk 3 worden de uitkomsten gepresenteerd.

¹ Terrassenbeleid Maastricht 2015

² Gevelterras, straaterras, pleinterras, ensembles, binnen terrassen

³ Verdeling van terrasruimte op een pleinterras onder de aanwezige horecaondernemingen aan een plein.

2 Onderzoeksopzet

2.1 Schriftelijke uitnodiging

Horecaondernemers gevestigd in Maastricht⁴ zijn op 27 juni 2019 schriftelijk uitgenodigd voor het onderzoek. De uitnodigingsbrief bevatte een link naar een website waar de ondernemer de vragenlijst online kon invullen; voor de ondernemer die liever schriftelijk een vragenlijst invulde, was een schriftelijke vragenlijst op aanvraag beschikbaar. en antwoordenvolop bijgevoegd. Op 18 juli is een reminder verstuurd.

Om de respons te optimaliseren heeft Horeca Nederland de aangesloten ondernemers per mail en app opgeroepen de vragenlijst in te vullen.

2.2 Vragenlijst

De basis voor de vragenlijsten vormden de thema's. In overleg met de opdrachtgever heeft Onderzoek en Statistiek de vragenlijst opgesteld (bijlage 4.1). In de online vragenlijst zijn de 'sprongen' door de vragenlijst in geprogrammeerd om de invultijd te minimaliseren.

2.3 Steekproef

Voor een betrouwbare uitspraak (95% betrouwbaarheid) over alle 532 horecavestigingen is een respons nodig van 224; voor de groep van 140 vergunninghouders is een respons nodig van 103 voor een betrouwbare uitspraak. Zelfs met een optimistische verwachte respons van 25% zal de benodigde respons voor een betrouwbare uitspraak niet gehaald worden. Om de respons te optimaliseren is ervoor gekozen de hele populatie van 532 horecaondernemers aan te schrijven en geen steekproef te trekken.

⁴ Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van een actueel adressenbestand van het team VL – Beleid en Juridische zaken met horecaondernemers in Maastricht.

3 Resultaten

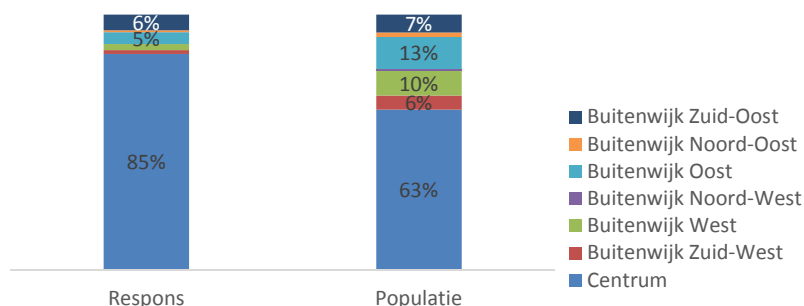
3.1 Respons

De vragenlijst is ingevuld door 132 van de 532 horecavestigingen (25% respons).. Binnen de respondenten zijn de horecaondernemers die op dit moment in het bezit zijn van een terrasvergunning in de meerderheid. 71% van de respondenten is in het bezit van een terrasvergunning. Gemeentebreed is dit percentage 26% is. In bijlage 4.2 is de verdeling per wijk opgenomen van de respondenten.

	Respondenten	Populatie
Terrasvergunning	94 (71%)	140 (26%)
Geen terrasvergunning	36 (27%)	392 (74%)
Onbekend	2 (2%)	0 (0%)
Totaal	132	532

Tabel 1: Verdeling respondenten en populatie.t.a.v. bezit van terrasvergunning

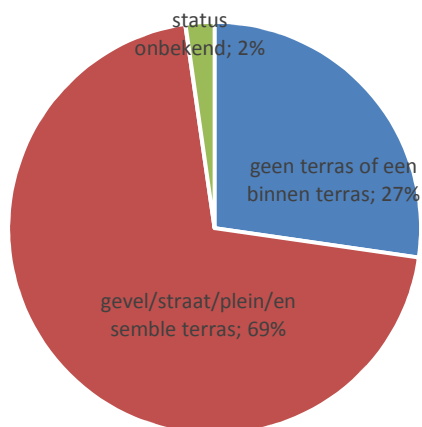
In Maastricht is 63% van de horecaondernemers gevestigd in de wijk Centrum⁵ (Figuur 1). Binnen de groep responderende horecaondernemers is 85% gevestigd in de wijk Centrum.



Figuur 1: Vergelijking respondenten versus populatie

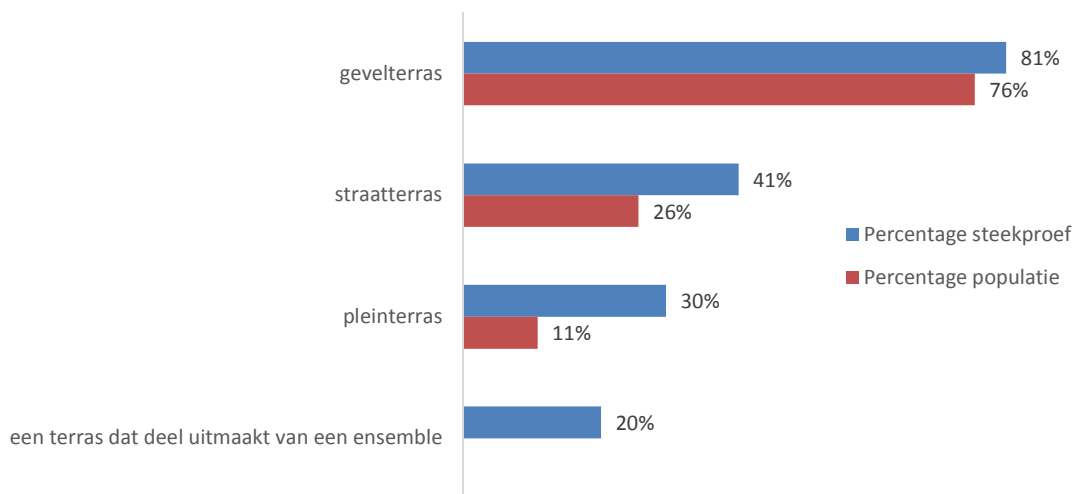
Onder de respondenten is 69% terrashouder (Figuur 2); dit percentage is iets lager dan het percentage respondenten met een terrasvergunning (71% zie Figuur 1). Dit verschil kan verklaart worden met de 2% respondenten waarvan niet bekend is of deze terrashouder zijn. Een andere verklaring kan zijn dat een ondernemer wel een terrasvergunning heeft maar in de praktijk geen terras voert.

⁵ De wijk Centrum bestaat uit de buurten Binnenstad, Jekerkwartier, Kommelkwartier, Statenkwartier, Boschstraatkwartier, Sint Maartenspoort en Wyck.



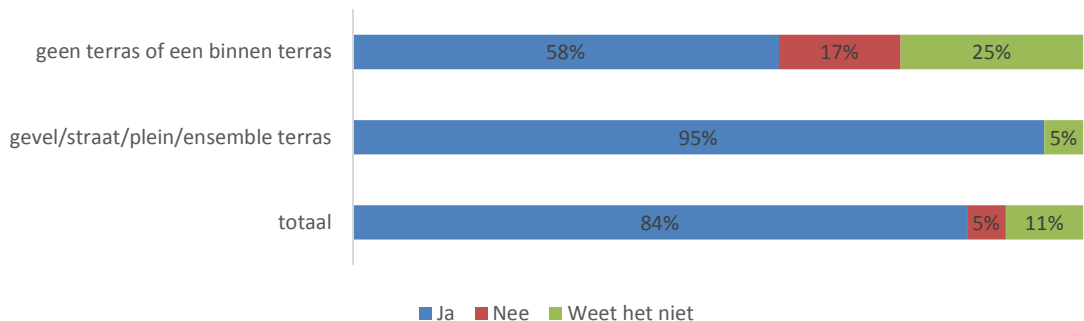
Figuur 2: Terrashouders binnen de groep respondenten

Onder de repondenten met een terras (n=92) komt een gevelterras met 81% het vaakst voor (Figuur 3). Een horecaondernemer kan meerdere soorten terras op eenzelfde locatie hebben. Iets minder dan 1 op de 3 respondenten exploiteert een pleinterras. Van alle door de gemeente verstrekte én geldige terrasvergunningen heeft 76% betrekking op een gevelterras.



Figuur 3: Soorten terras die respondenten exploiteren (meerdere antwoorden mogelijk)

Van de horecaondernemers die op dit moment een terras hebben geeft 95% aan ook in de toekomst een terrasvergunning aan te vragen (het betreft hier ook her aanvragen van bestaande terrassen) (Figuur 4). Binnen de groep ondernemers die op dit moment géén terras heeft, geeft meer dan de helft (58%) aan in de toekomst wel een terrasvergunning aan te gaan vragen.



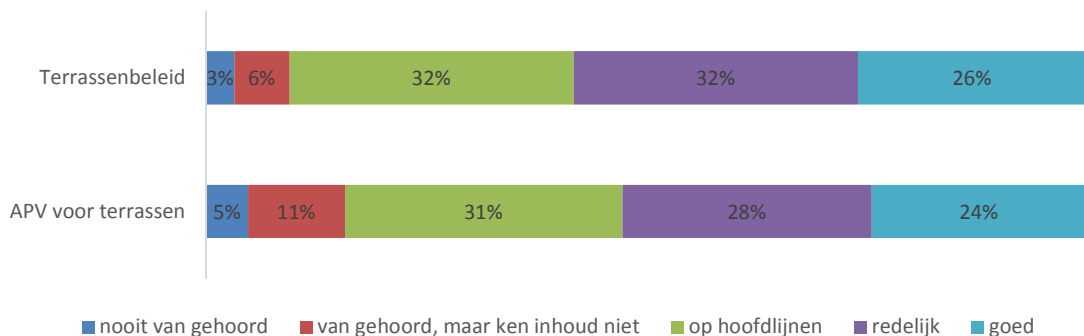
Figuur 4: Aanvragen terrasvergunning in de toekomst

De uitnodiging voor deelname aan het onderzoek is verstuurd naar alle horecaondernemers in Maastricht. Onder de respondenten zijn terras houdende horecaondernemers uit het centrum oververtegenwoordigd.

Tijdens de analyse fase bleek dat een onvolledige adressenlijst is gebruikt voor het aanschrijven van de horecaondernemers. De oververtegenwoordiging van terras houdende horecaondernemers uit het centrum kan hierdoor niet verklaard worden omdat hiervoor is vergeleken met de aangeschreven ondernemers.

3.2 Bekendheid met terrassenbeleid en APV

Een ruime meerderheid van de respondenten is minimaal op hoofdlijnen bekend met de inhoud van het terrassenbeleid en de regels voor terrassen in de Algemene Plaatselijke Verordening (Figuur 5).



Figuur 5: Bekendheid met inhoud van terrassenbeleid en Algemene Plaatselijke Verordening voor terrassen

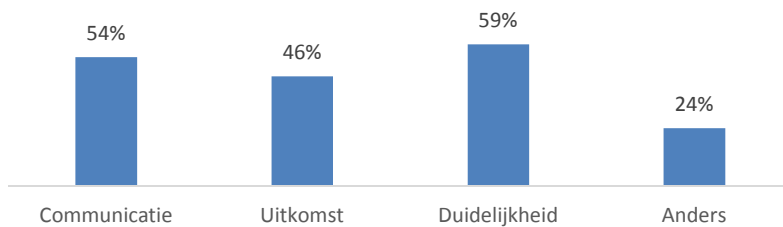
3.3 Aanvragen vergunning

In de afgelopen 5 jaar hebben 101 ondernemers een aanvraag voor een terrasvergunning ingediend. De meerderheid (57%) is tevreden over de procedure om een terrasvergunning aan te vragen (Figuur 6). 37% van de aanvragers is (heel) ontevreden over de procedure.



Figuur 6: Tevredenheid over procedure om terrasvergunning aan te vragen (indien in afgelopen 5 jaar aanvraag gedaan)

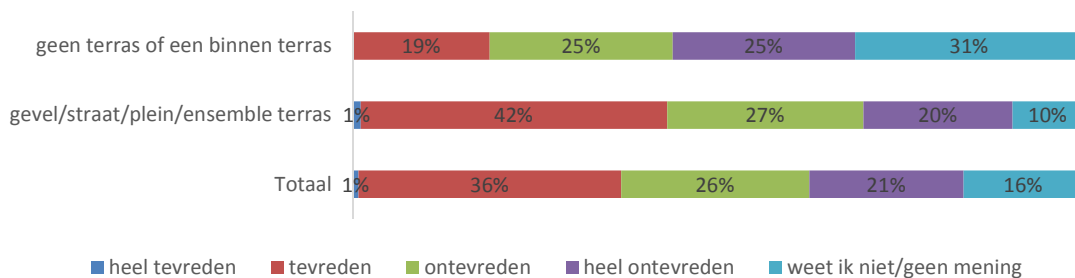
De belangrijkste redenen voor de ontevredenheid over de aanvraag procedure zijn de duidelijkheid en de communicatie tijdens het aanvraag traject (Figuur 7).



Figuur 7: Waarover ontevreden (indien (heel) ontevreden over procedure aanvraag terrasvergunning)

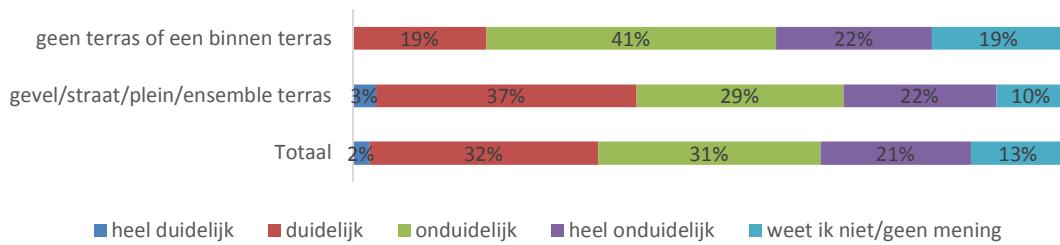
3.4 Criteria vergunning

Over de criteria die worden gehanteerd bij de aanvraag van een terrasvergunning is 37% van de horecaondernemers (heel) tevreden (Figuur 8). 47% (26% + 21%) van de respondenten geeft aan (heel) ontevreden te zijn over de criteria. 16% van de ondernemers heeft geen mening over de criteria. Bij de terrashouders is dit percentage zonder mening iets lager: 10% van de terrashouders heeft geen mening over de criteria van de terrasvergunning.



Figuur 8: Tevredenheid criteria toekenning terrasvergunning

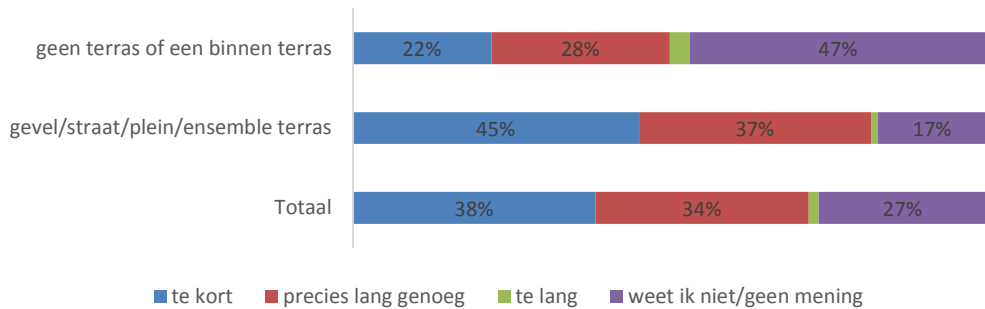
De beoordeling van de duidelijkheid over de werkwijze van de gemeente laat zien dat iets meer dan de helft (52%) van de ondernemers de werkwijze (heel) onduidelijk vindt. De groep ondernemers die de werkwijze duidelijk vindt is kleiner: 34%.



Figuur 9: Duidelijkheid van de werkwijze van de gemeente bij besluit over toekenning terrasvergunning

3.5 Geldigheidsduur terrasvergunning

Een terrasvergunning is 5 jaar geldig. Voor 38% is dit te kort; voor 34% is het precies lang genoeg. Onder de terrashouders is het aandeel ondernemers die de periode van 5 jaar te kort vindt groter dan onder ondernemers die geen terras voeren (Figuur 10).

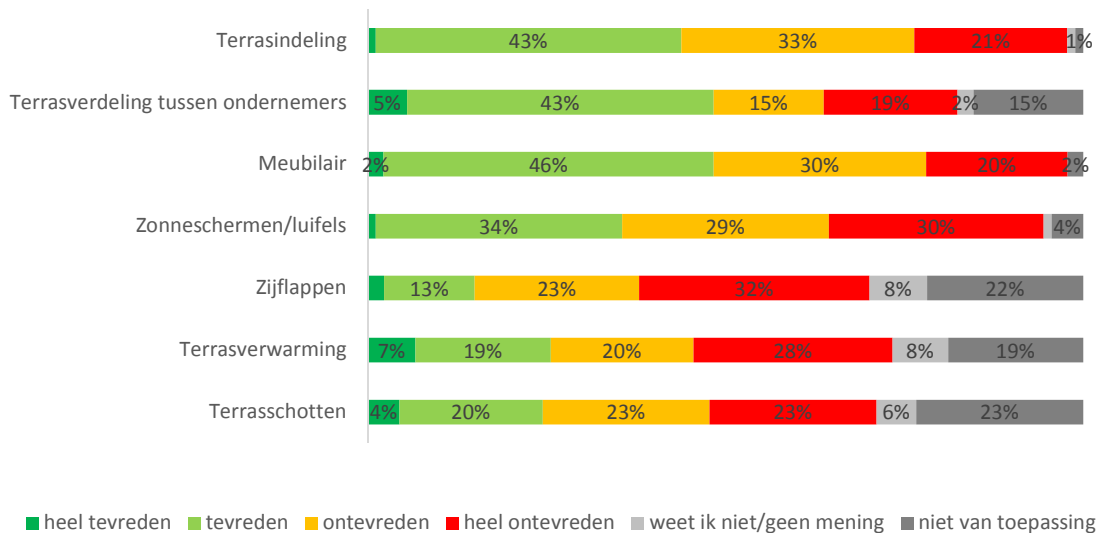


Figuur 10: Geldigheidsduur terrasvergunning

3.6 Mogelijkheden terrasvergunning

De horecaondernemers hebben aangegeven hoe tevreden ze zijn over de mogelijkheden die de terrasvergunning biedt op een aantal aspecten van de terrassen (Figuur 11). De tevredenheid over de mogelijkheden ten aanzien van het meubilair scoort het hoogst. 48% van de ondernemers is hier tevreden over; één op de vijf is over ditzelfde aspect echter ontevreden.

Voor 30% van de ondernemers zijn de mogelijkheden ten aanzien van zonneschermen en luifels reden tot grote ontevredenheid.



Figuur 11: Tevredenheid over mogelijkheden die de terrasvergunning of omgevingsvergunning biedt voor uw terras

3.7 Nieuwe terrassenbeleid

3.7.1 Thema's nieuwe beleid

Aan de horecaondernemers is gevraagd welke thema's zeker meegenomen moeten worden in het nieuwe terrassenbeleid. Hierop zijn 261 voorstellen gedaan door 99 ondernemers. Deze voorstellen zijn gecodeerd en gebundeld. Figuur 12 laat thema's zien die 10 keer of meer zijn genoemd door de ondernemers. De volledige gebundelde thema's zijn opgenomen in bijlage 4.3. De integrale antwoorden van de ondernemers zijn opgenomen in bijlage **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..**

De roep om breder aanbod voor het terrasmeubilair en het toestaan van verwarming op de terrassen is het grootst onder de ondernemers. In 21 gevallen wordt gevraagd naar maatwerk bij het toekennen van een terrasvergunning; 14 keer wordt gevraagd om gelijkheid bij het toekennen van de terrasvergunning.

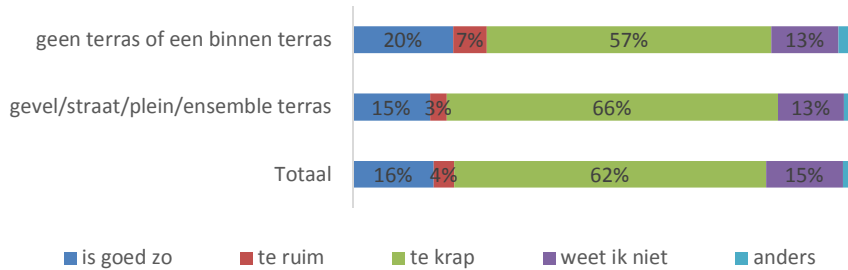


Figuur 12: Thema's voor nieuwe terrassenbeleid

3.7.2 Voorzieningen

Het gebruik van voorzieningen is vastgelegd in het terrassenbeleid. Bijvoorbeeld over het gebruik van terrasschotten, terrasverwarming, verlichting en accessoires (menuborden, plantenbakken en serveermeubel).

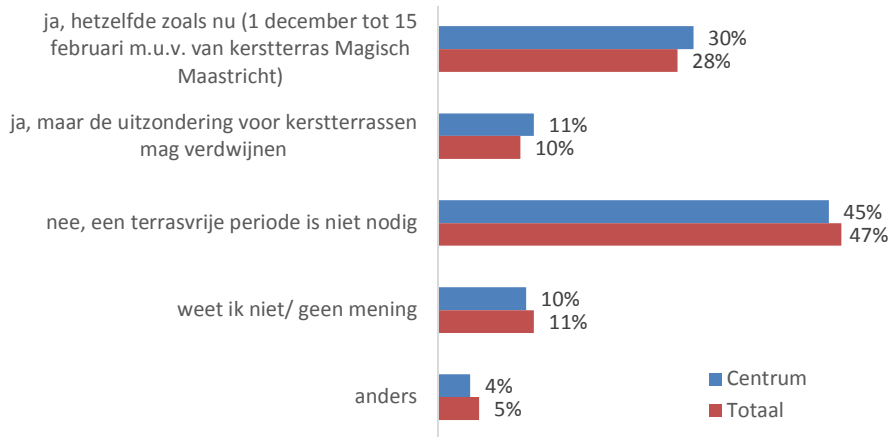
In 3.6 is de tevredenheid over de mogelijkheden die de terrasvergunning biedt ten aanzien van een aantal voorzieningen gepresenteerd. De mate van ontevredenheid is terug te zien in de beoordeling van de regels over de voorzieningen. Volgens 62% van de ondernemers zijn deze regels te krap opgesteld (Figuur 13).



Figuur 13: Regels voor terrasvoorzieningen

3.7.3 Terrasvrije periode

Voor 47% van de ondernemers is een terrasvrije periode niet nodig. 38% van de ondernemers vindt dat de terrasvrije periode mag blijven (Figuur 14). Een kwart van deze groep (10/38=26%) vindt bovendien dat de uitzondering voor de kerstterrassen mag verdwijnen.

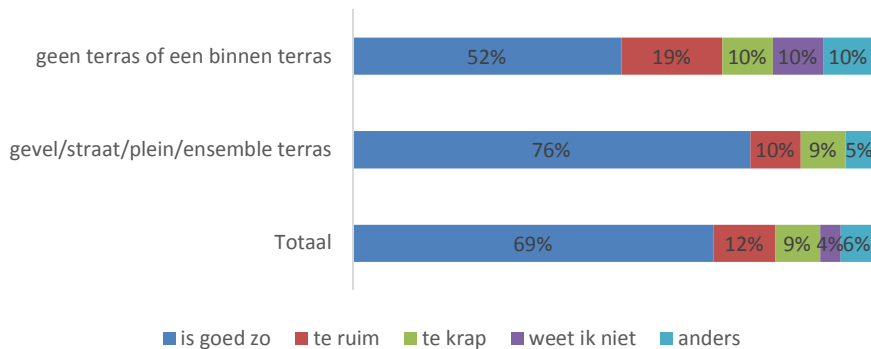


Figuur 14: Mening over terrasvrije periode

3.7.4 Sluitingstijd

De sluitingstijden van de terrassen zoals die nu gelden, hoeven voor 7 op de 10 ondernemers niet te veranderen (Figuur 15). Voor 12% zijn de sluitingstijden te ruim tegenover 9% die aangeeft de sluitingstijden te willen uitbreiden. Bij de ondernemers die geen terras exploiteren geeft 19% aan de sluitingstijden voor de terrassen te ruim te vinden.

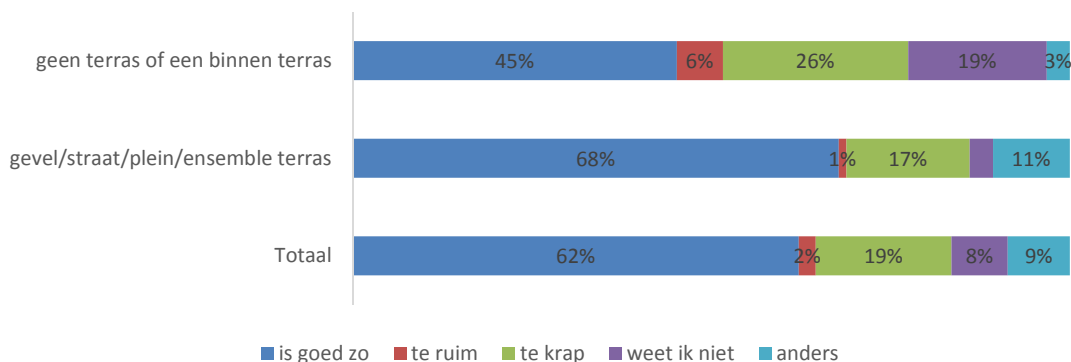
In bijlage 4.4 zijn de voorkeurstijden te vinden voor de sluiting van de terrassen van de ondernemers die vinden dat de sluitingstijden moeten veranderen. De meeste ondernemers vinden 0.00 uur of 2.00 uur een goede tijd om het terras te sluiten.



Figuur 15: Sluitingstijden terrassen

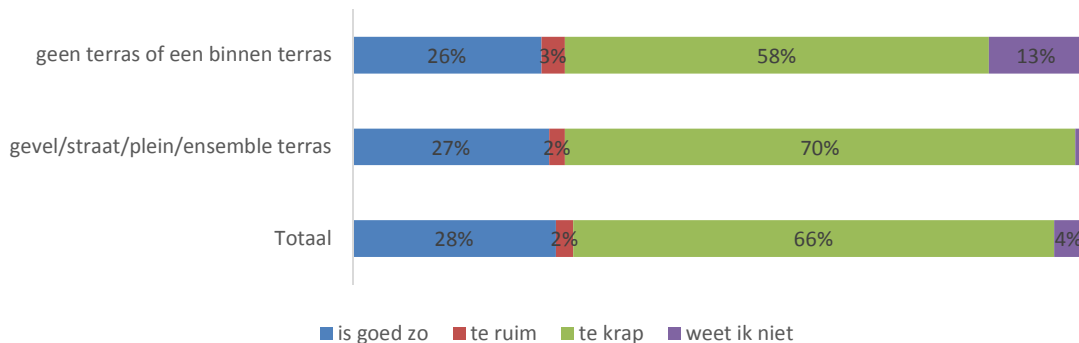
3.7.5 Terrasmeubilair

Over de tijden voor het opstellen van het terrasmeubilair laten de ondernemers eenzelfde beeld zien als bij de sluitingstijden. De meerderheid (62%) is tevreden over de nu geldende tijden. Opvallend is dat ondernemers die op dit moment geen terras hebben, wel aangeven dat de tijden voor het opstellen te krap zijn (Figuur 16).



Figuur 16: Tijden voor opstellen terrasmeubilair

De gemeente Maastricht stelt (kwaliteits)eisen aan stoelen en tafels en kijkt naar het straatbeeld. De regels voor de stoelen en tafels zijn volgens 66% van de ondernemers te krap opgesteld (Figuur 17). Voor 28% voldoen deze regels over het terrasmeubilair.



Figuur 17: Regels voor terrasmeubilair

3.8 Herverdeling plein terras

3.8.1 Aspecten bij herverdeling

14 horecaondernemers⁶ met een pleinterras hebben aangegeven welke aspecten (max. 3 per ondernemer) ze belangrijk vinden bij de herverdeling van de terrassen op een plein. Het meest genoemde aspect dat meegenomen moet worden bij een herverdeling is de huidige verdeling zoals die historisch is ontstaan (Figuur 18). Ook de feitelijke ligging aan het plein is voor de 14 ondernemers belangrijk bij een herverdeling.

In bijlage 4.4 zijn de antwoorden van de ondernemers integraal overgenomen.



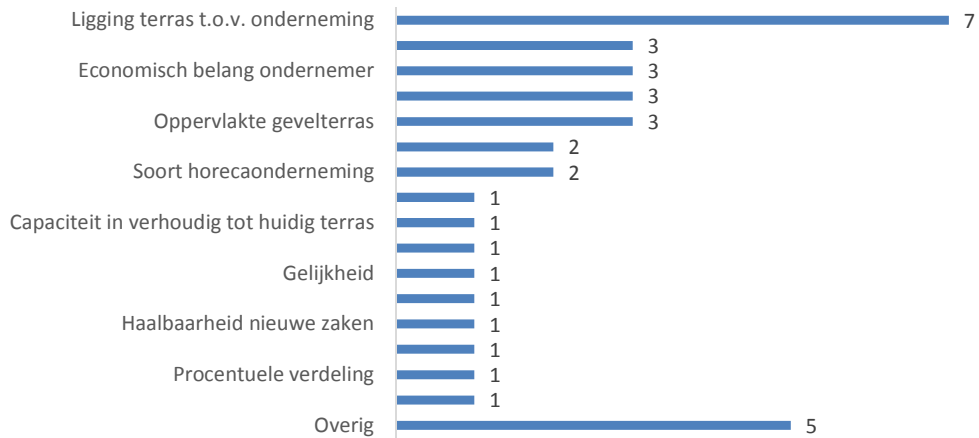
Figuur 18: Aspecten die meegenomen moeten worden bij de herverdeling van de terrassen op een plein (n=14)

3.8.2 Verdelingscriteria

Behalve de aspecten die meegenomen moeten worden bij de herverdeling is ook gevraagd naar de daadwerkelijk verdelingscriteria. Uit de antwoorden blijkt dat het onderscheid tussen deze vragen niet door alle ondernemers is herkend. 10 ondernemers hebben een voorstel gedaan voor een verdelingscriteria (max.3 per ondernemer). De ligging van de onderneming ten opzichte van het terras op het plein wordt hierbij het vaakst genoemd als verdelingscriteria.

De antwoorden van de ondernemers zijn integraal opgenomen in bijlage **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..**

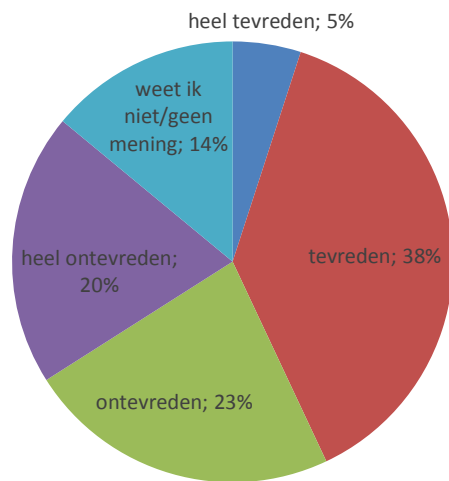
⁶ 9 ondernemers uit de buurt Binnenstad (5x OLV, 2x Vrijthof en 2x overig), 2 uit Wijk, 2 uit Jekerkwartier en 1 uit Statenkwartier



Figuur 19: Voorstel verdelingscriteria door de horecaondernemers (n=10)

3.9 Handhaving

Over de handhaving op het gebied van de terrasvergunning is 43% van de ondernemers (heel) tevreden. Een even grote groep is (heel) ontevreden over de handhaving.



Figuur 20: Tevredenheid over handhaving terrasvergunning

4 Bijlage

4.1 Vragenlijst

Gemeente Maastricht gaat het terrassenbeleid aanpassen.

Dat is het ideale moment om aan u, als horecaondernemer, te vragen naar uw ervaringen met het terrassenbeleid van nu en naar uw ideeën over het nieuwe terrassenbeleid. Het terrassenbeleid regelt onder meer de terrasvergunningen.

Grijp daarom uw kans en vul de vragenlijst in! Laat uw stem horen!

Het invullen kost maximaal 10 minuten.

Uw antwoorden worden anoniem verwerkt. We vragen enkele achtergrondkenmerken om de antwoorden van deelnemers aan de vragenlijst in de juiste context te kunnen plaatsen. Uw antwoorden zijn niet terug te leiden naar u of uw zaak.

1. Wat is de postcode van de horecaonderneming waarvoor u deze vragenlijst invult?

.....

Soorten terrassen

De gemeente Maastricht gaat in haar terrassenbeleid uit van de volgende terrassen:

- Gevelterras: binnen eigen gevelgrenzen direct aan de gevel
- Straatterras: binnen eigen gevelgrenzen met vrije doorloop
- Pleinterras: op een plein, in park of brughoofd, e.d..
- Ensembles: meerdere terrassen van verschillende ondernemers met visuele samenhang
- Binnenterras: alleen toegang via eigen inrichting

2. Welke soort(en) terras heeft u? U mag meer dan 1 antwoord aankruisen
 - gevelterras
 - straaterras
 - pleinterras
 - een terras dat deel uitmaakt van een ensemble
 - binnenterras
 - geen terras
 - anders, namelijk:
3. Heeft u in de afgelopen 5 jaar een terrasvergunning gehad?
 - ja
 - nee
4. Heeft u op dit moment een terrasvergunning?
 - ja
 - nee
5. Wilt u in de toekomst uw terras uitbreiden, als dat zou zijn toegestaan?
 - zeker
 - misschien
 - zeker niet
6. Bent u van plan om in de toekomst een terrasvergunning aan te vragen? Aanvragen is ook nodig als u uw terrasvergunning wil verlengen.
 - ja
 - nee
 - weet ik niet

LET OP

Heeft u geen terras (of alleen een binnenterras), geen terrasvergunning gehad in de afgelopen 5 jaar en bent u ook in de toekomst niet van plan een terrasvergunning aan te vragen? Dan kunt u verder naar vraag 38.

Aanvragen vergunning

De gemeente verstrekt terrasvergunningen op basis van het terrassenbeleid en de Algemene Plaatselijke Verordening.

7. Kent u de inhoud van:
- | | | | | |
|----------------------|---|---------------------|----------|------|
| nooit van
gehoord | van
gehoord,
maar ken
inhoud
niet | op hoofd-
lijnen | redelijk | goed |
|----------------------|---|---------------------|----------|------|

het terrassenbeleid
de algemene plaatselijke verordening
(APV) m.b.t. de regels voor terrassen

LET OP

Heeft u de afgelopen 5 jaar géén terrasvergunning aangevraagd, dan kunt u verder gaan met vraag 10.

8. Hoe tevreden bent u over de procedure om een terrasvergunning aan te vragen bij de gemeente Maastricht?
- heel tevreden
 - tevreden
 - ontevreden
 - heel ontevreden
 - weet ik niet/geen mening

LET OP

De volgende vraag hoeft u alleen in te vullen als u bij de vorige vraag 'ontevreden' of 'heel ontevreden' heeft aangekruist.

9. Waarover bent u ontevreden? U kunt 1 of meer antwoorden aankruisen.
- snelheid
 - communicatie
 - uitkomst
 - duidelijkheid
 - anders, namelijk:
10. Weet u dat digitaal aanvragen goedkoper is dan per post aanvragen?
- ja
 - nee

LET OP

Heeft u nooit digitaal een terrasvergunning aangevraagd, dan kunt u verder gaan met het onderdeel 'Criteria vergunning'

11. Hoe tevreden bent u over het digitaal aanvragen van de vergunningen?
- zeer tevreden
 - tevreden
 - ontevreden
 - zeer ontevreden
 - weet ik niet/geen mening

LET OP

De volgende vraag hoeft u alleen in te vullen als u bij de vorige vraag 'ontevreden' of 'heel ontevreden' heeft aangekruist.

12. Waarom bent u ontevreden?

Criteria vergunning

Een terras is alleen mogelijk op plekken die daarvoor geschikt zijn. De gemeente bepaalt of een horecaondernemer een terrasvergunning krijgt aan de hand van bijvoorbeeld:

- Veiligheid en openbare orde
- Stedenbouwkundige omgeving
- Bestemmingsplan
- Algemeen belang
- Gebruiksfuncties van de locatie

- Inrichting van de openbare ruimte
 - Uiterlijk van het terras in relatie tot de omgeving
 - Doorgang voor gebruikers van de openbare weg
 - Wel of geen winkel-ondersteunende horeca
13. Hoe tevreden bent u over de criteria op basis waarvan de gemeente bepaalt om wel of geen terrasvergunning te geven?
- heel tevreden
 - tevreden
 - ontevreden
 - heel ontevreden
 - weet ik niet/geen mening
14. Hoe duidelijk vindt u de werkwijze van de gemeente om te besluiten over wel of geen terrasvergunning?
- heel duidelijk
 - duidelijk
 - onduidelijk
 - heel onduidelijk
 - weet ik niet/geen mening

Duur vergunning

Een terrasvergunning is 5 jaar geldig, ook als tussentijds de zaak door iemand anders wordt overgenomen.

15. Wat vindt u van de geldigheidsduur van 5 jaar van de terrasvergunning?
- te kort
 - precies lang genoeg
 - te lang
 - weet ik niet/geen mening

Mogelijkheden terrasvergunning

16. Hoe tevreden bent u met de mogelijkheden die de terrasvergunning of omgevingsvergunning biedt voor uw terras? Geef uw algemene tevredenheid aan per onderdeel.

heel tevreden	ontevreden	heel ontevreden	weet ik niet/geen mening	niet van toepassing
heel tevreden				

Terrasindeling
 Terrasverdeling tussen ondernemers
 Meubilair
 Zonneschermen/luifels
 Zijflappen
 Terrasverwarming
 Terrasschotten

Nieuwe terrassenbeleid

Welke zaken moet de gemeente Maastricht zeker regelen in haar nieuwe terrassenbeleid, zodat uw terras zo goed mogelijk aan uw wensen kan voldoen? Dit hoeven niet per sé nieuwe onderwerpen te zijn. Maak een top 3 en schrijf zo precies mogelijk op wat via het beleid geregeld moet zijn. Denk aan regels voor geluid en hinder, openingstijden, terrasindeling, terrasverdeling tussen meerdere ondernemers, meubilair, zonneschermen en terrasverwarmers.

17. Onderdeel 1 voor nieuwe terrassenbeleid:
18. Onderdeel 2 voor nieuwe terrassenbeleid:
19. Onderdeel 3 voor nieuwe terrassenbeleid:

Voorzieningen

Het gebruik van voorzieningen is vastgelegd in het terrassenbeleid. Bijvoorbeeld over het gebruik van terrasschotten, terrasverwarming, verlichting en accessoires (menuborden, plantenbakken en serveermeubel).

Beschreven staat waar ze aan moeten voldoen.

Voor luifels en zonneschermen die aan de gevel vastzitten is een omgevingsvergunning nodig.

Ondernemers mogen geen zijflappen maken aan luifels of zonneschermen.

20. Wat vindt u van de regels voor voorzieningen?
- is goed zo
 - te ruim, ik zou de keuze voor terrasvoorzieningen inperken
 - te krap, ik zou de keuze voor terrasvoorzieningen uitbreiden
 - weet ik niet
 - anders, namelijk:
21. Welke wensen heeft u voor het gebruik van terrasvoorzieningen? Noem zo precies mogelijk waar uw wensen over gaan en wat u zou willen.

Terrasvrije periode

De gemeente heeft gekozen voor een terrasvrije periode voor straat- en pleinterrassen in de periode van 1 december tot 15 februari. Tijdens Magisch Maastricht (van 1 december tot de eerste werkdag na de kerstvakantie) is het onder bepaalde voorwaarden toch mogelijk om een straat- of pleinterras te exploiteren. Dit zijn de zogenaamde kerstterrassen.

22. Moet de gemeente een terrasvrije periode blijven houden?
- ja, hetzelfde zoals nu (1 december tot 15 februari m.u.v. van kerstterras Magisch Maastricht)
 - ja, maar de uitzondering voor kerstterrassen mag verdwijnen
 - nee, een terrasvrije periode is niet nodig
 - weet ik niet/ geen mening
 - anders, namelijk:
23. Vindt u het nodig dat de gemeente een aparte vergunning vraagt voor kerstterrassen?
- ja
 - nee
 - geen mening
 - weet ik niet

Sluitingstijd

Op dit moment moet een terras iedere dag om 02.00 uur zijn opgeruimd.

Tenzij aanvullende voorwaarden in de vergunning staan.

24. Wat vindt u van deze sluitingstijd van de terrassen?
- is goed zo → *sla de volgende vraag over en ga verder met het onderdeel 'Tijden opstellen terrasmeubilair'*
 - te ruim, ik zou de terrastijden inperken
 - te krap, ik zou de terrastijden uitbreiden
 - weet ik niet
 - anders, namelijk:
25. Wat vindt u een goede sluitingstijd van terrassen voor horecaondernemingen in uw wijk?
- | | 22.00 uur | 23.00 uur | 0.00 uur | 1.00 uur | 2.00 uur | 3.00 uur |
|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| maandag | | | | | | |
| dinsdag | | | | | | |
| woensdag | | | | | | |
| donderdag | | | | | | |
| vrijdag | | | | | | |
| zaterdag | | | | | | |
| zondag | | | | | | |
| feestdag | | | | | | |

Tijden opstellen terrasmeubilair

Het terrasmeubilair moet elke dag tussen 08:00 uur en 10:00 uur worden opgesteld. Tenzij aanvullende voorwaarden in de vergunning staan, bijvoorbeeld pas opstellen vanaf 11.30 uur vanwege laad- en losactiviteiten.

26. Wat vindt u van de tijden om het terrasmeubilair op te stellen?
is goed zo → *sla de volgende vraag over en ga verder met het onderdeel 'Meubilair'*
te ruim, ik zou de tijden om te mogen opstellen inperken
te krap, ik zou de tijden om te mogen opstellen uitbreiden
weet ik niet
anders, namelijk:
27. Wat vindt u een goede tijd voor het opstellen van terrassen voor horecaondernemingen in uw wijk?
Ga uit van de tijd waarop het terras klaar moet zijn.
- | | 8.00 | 9.00 | 10.00 | 11.00 | 12.00 | 13.00 | 14.00 | 15.00 |
|-----------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | uur | uur | uur | uur | uur | uur | uur | uur |
| maandag | | | | | | | | |
| dinsdag | | | | | | | | |
| woensdag | | | | | | | | |
| donderdag | | | | | | | | |
| vrijdag | | | | | | | | |
| zaterdag | | | | | | | | |
| zondag | | | | | | | | |
| feestdag | | | | | | | | |

Meubilair

Niet alle terrasmeubilair is toegestaan. De gemeente Maastricht stelt (kwaliteits)eisen aan stoelen en tafels en kijkt naar het straatbeeld. Ook heeft de gemeenteregels voor het gebruik van o.a. sta-, picknick-, en lounge tafels en het gebruik van service-units/ serveermeubels. Daar mag bijvoorbeeld geen reclame op staan.

28. Wat vindt u van de regels voor terrasmeubilair?
is goed zo
te ruim, ik zou de keuze voor terrasmeubilair inperken
te krap, ik zou de keuze voor terrasmeubilair uitbreiden
weet ik niet
29. Welke wensen heeft u (nog) voor het gebruik van terrasmeubilair? Denk aan stoelen, tafels en serveermeubels.

LET OP

Heeft u geen Pleinterras, dan kunt u verder gaan met het onderdeel 'Handhaven terrasvergunning'

Pleinterras herverdeling

In 2020 worden terrassen waar meer vraag bestaat naar terrasoppervlakte dan beschikbaar herverdeeld tussen de gegadigden. Dit kan het geval zijn op bepaalde plekken binnen de gemeente Maastricht.

Herverdeling kan betekenen dat er voor een volgend terrasseizoen een andere verdeling wordt aangehouden. De gemeente is op dit moment de verdelingscriteria aan het opstellen.

Welke aspecten zijn volgens u van belang om mee te nemen bij het opstellen van de verdelingscriteria door de gemeenten?

Maak een top 3 en beschrijf deze zo precies mogelijk.

30. Aspect 1:
31. Aspect 2:
32. Aspect 3

Welke verdelingscriteria zou de gemeente volgens u moeten gebruiken?
Maak een top 3 en beschrijf deze zo precies mogelijk.

33. Verdelingscriterium 1:
 34. Verdelingscriterium 1:
 35. Verdelingscriterium 1:

Handhaven terrasvergunning

Team handhaving van de gemeente controleert de naleving van de terrasvergunningen. Op dit moment staat in het terrassenbeleid niets over de manier waarop terrasvergunningen worden gehandhaafd.

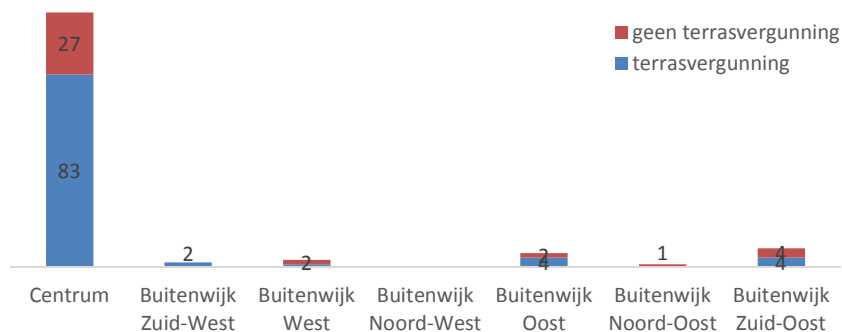
36. Kruis aan welk antwoord het beste bij u past:
 alle informatie over handhaving van terrasvergunningen moet in het terrassenbeleid staan
 alleen de belangrijkste informatie over handhaving moet in het terrassenbeleid staan
 in het terrassenbeleid hoeft geen informatie te staan over handhaving van terrasvergunningen
 weet ik niet/ geen mening
37. Hoe tevreden bent u over de handhaving van uw terrasvergunning door de gemeente?
 heel tevreden
 tevreden
 ontevreden
 heel ontevreden
 weet ik niet/geen mening

Tot slot

38. Wilt u nog iets kwijt over terrassenbeleid en terrasvergunningen?
 Zou u bijvoorbeeld graag zaken anders zien in uw situatie?
 nee, ik wil niets meer kwijt
 ja, namelijk

Hartelijk dank voor uw antwoorden!

4.2 Respondenten per wijk en wel/niet bezit van terrasvergunning



Figuur 21: Respondenten per wijk en wel of niet in bezit van terrasvergunning

4.3 Gebundelde thema's nieuwe terrassenbeleid

Thema	Aantal keer genoemd
breder aanbod terrasmeubilair	27
toestaan verwarmen terrassen	24
maatwerk bij toekennen terrasvergunning	21

Thema	Aantal keer genoemd
toestaan bescherming regen en wind met luifels en zijflappen	16
gelijkheid bij toekennen terrasvergunning	14
luifels	12
meer mogelijkheden om terras oppervlakte te vergroten	10
minder regels voor terrasindeling	10
eerlijke terrasverdeling op plein	7
coulant zijn met geluidsoverlast	7
aankleding terras minder streng	6
handhaving	5
klacht	5
communicatie over aanvraag terrasvergunning	4
diversiteit in horeca aanbod bewaken	4
ruimte voor bediening en klanten vrijhouden	4
toestaan staan op terras (onder voorwaarden)	4
alcohol serveren op terras	3
openingstijden terras	3
veiligheid waarborgen	3
verbeteren parkeren fietsen en brommers	3
samenwerking met aangrenzende terrassen	2
tegengaan verloedering binnenstad	2
beslissing terrasvergunning door team	2
gelijkheid bij handhaving	2
realistische handhaving	2
minder strakke criteria tijdens evenementen	2
terrastijd verruimen	2
meer mogelijkheden om terras oppervlakte te vergroten tijdens evenement	2
bestendigingsgebied	1
bewaken authenticiteit	1
binnenstad autovrij/luw	1
geen permanente terrassen	1
geen terrasverwarmers	1
indeling terrassen	1
jaarlijks beleid aanpassen	1
maatwerk	1
maatwerk in handhaving	1
meubilair	1
minder belasting	1
openingstijden terras en zaak koppelen	1
rookvrij	1
terrastijd	1

Thema	Aantal keer genoemd
uitgebreidere werkstations toestaan	1
veiligheid terras op markt bewaken	1
werkgelegenheid criterium bij terrasvergunning	1
afwijkend terrassenbeleid tijdens evenementen	1
beleidsperiode terrassen korter	1
terrasvergunning is maatwerk	1
handhaven verbod op staand drinken	1
mogelijkheid om heel jaar terras open te houden	1
huurprijzen verlagen	1
minder kosten	1
looptijd terrasvergunning verlengen	1
meer groen op terrassen	1
meer tafels toestaan op terrassen	1
terrassen voor niet-horeca toelaten	1
beleid op hoofdlijnen	1
minder strakke criteria voor terrasvergunning	1
minder terrassen toestaan	1
parasols toestaan	1
kortere periode vergunning	1
eenvoudig contact voor vragen	1
eenvoudig aanvragen	1
proeftijd voor nieuwe terrassen	1
regelgeving per locatie/gebied	1
verbieden stoepbord voor terras	1
toestaan aansluiting straatterras en gevelterras	1
terras op straat toestaan	1
verbieden verwarmen terrassen	1
geen terrasvrije periode	1
beschermde status	1
Overig	10

4.5 Voorkeurstijden sluiting terras

Dag	22.00 uur	23.00 uur	00.00 uur	1.00 uur	2.00 uur	3.00 uur
maandag	11%	19%	27%	11%	24%	8%
dinsdag	11%	19%	27%	11%	24%	8%
woensdag	11%	19%	27%	8%	27%	8%
donderdag	11%	16%	22%	16%	24%	11%
vrijdag	5%	5%	19%	22%	16%	32%
zaterdag	3%	5%	19%	16%	22%	35%
zondag	11%	8%	30%	5%	32%	14%

Figuur 22: Voorkeuren sluitingstijd terras